La Scheda del percorso

07

Scheda del percorso CORE

Nome del percorso

Il percorso che proponi per primo alla maggior parte della tua finestra

Per chi

Esempio: la maggior parte dei pazienti della finestra (qui: adulti che lavorano in ufficio e mangiano spesso fuori casa)

1 · Durata

Esempio core: 12 mesi. Ha un inizio e una fine dichiarati, decisi sul lavoro clinico che la finestra richiede.

2 · Obiettivo condiviso

scritto in prima visita, insieme

Esempio: "Costruire abitudini sostenibili nei pasti fuori casa". Mai una promessa: "meno sette chili entro giugno" non si scrive.

Prima visita

durata

Esempio core: 1 h

3 · Controlli programmati

n. _____ ogni _____ di _____ minuti + brevi: n. _____ di _____ minuti

Esempio core: 6, uno ogni due mesi, da 45 minuti; nel capitolo 9 anche 6 aggiornamenti brevi da 20 minuti.

4 · Supporto tra i controlli

canale _____ risposta entro _____ giorni e orari _____

cosa sì

cosa no

Esempio core: messaggi, risposta entro 48 h lavorative, lunedì-venerdì. Sì: aggiustamenti pratici dentro il piano. No: nuove valutazioni cliniche in chat.

5 · Materiali

Esempio core: guida pasti fuori casa, scheda spesa, diario.

Coordinamento con altri professionisti

Esempio core: su richiesta.

COSA NON INCLUDE

- [ ] Risposte nel weekend (se hai dichiarato lunedì-venerdì)
- [ ] Controlli extra non programmati: se servono hanno un prezzo, dichiarato prima
- [ ] La gestione di familiari "già che ci siamo"
- [ ] Valutazioni cliniche via messaggio: una domanda nuova si affronta al controllo o in un appuntamento dedicato
- [ ] Il recupero di controlli saltati senza preavviso oltre n. _____

Altro, dall'elenco dei confini tipici (pagina 3)

Prezzo e rate

Lascialo in bianco finché non hai le ore vere: lo calcoli nel capitolo 9 (ore vere × scontrino orario minimo = prezzo minimo).

La Scheda del percorso

07

Scheda del percorso PREMIUM

Per pochi: lo stesso metodo clinico, più tempo tuo dichiarato

Nome del percorso

Per chi

Esempio: chi viaggia molto, chi vuole più presenza

1 · Durata

Esempio premium: 12 mesi.

2 · Obiettivo condiviso

scritto in prima visita, insieme

Stessa logica del core: una direzione condivisa su cui misurare il lavoro a ogni controllo, mai un risultato garantito.

Prima visita

durata

Esempio premium: 1 h 30'

3 · Controlli programmati

n. _____ ogni _____ di _____ minuti + brevi: n. _____ di _____ minuti

Esempio premium: 12 mensili da 45 minuti + 12 brevi da 20 minuti a metà mese (così vi vedete ogni 15 giorni).

4 · Supporto tra i controlli

canale _____ risposta entro _____ giorni e orari _____

cosa sì _____ cosa no _____

Esempio premium: messaggi, risposta entro 24 h lavorative, lunedì-venerdì.

5 · Materiali

Esempio premium: tutto il core + schede per viaggi e trasferte.

Coordinamento con altri professionisti

Esempio premium: incluso. Con il medico curante, con il consenso del paziente; con il PT solo organizzativo (calendario, carichi), senza dati clinici.

COSA NON INCLUDE

- [ ] Risposte nel weekend (se hai dichiarato lunedì-venerdì)
- [ ] Controlli extra non programmati: se servono hanno un prezzo, dichiarato prima
- [ ] La gestione di familiari "già che ci siamo"
- [ ] Valutazioni cliniche via messaggio: una domanda nuova si affronta al controllo o in un appuntamento dedicato
- [ ] Il recupero di controlli saltati senza preavviso oltre n. _____

Altro, dall'elenco dei confini tipici (pagina 3)

Prezzo e rate

Lascialo in bianco finché non hai le ore vere: lo calcoli nel capitolo 9 (ore vere × scontrino orario minimo = prezzo minimo). Il premium è anche il prezzo di ancoraggio sul totale.

La Scheda del percorso

07

Confini tipici da cui scegliere

Spunta quelli che valgono per il tuo percorso e riportali nella riga "Cosa NON include" delle due schede. Il paziente che sa i confini non si sente respinto quando glieli ricordi, perché li aveva accettati. E quando dichiari cosa non c'è, tutto quello che c'è vale di più.

- [ ] **Risposte nel weekend** · se hai dichiarato lunedì-venerdì
- [ ] **Risposte fuori dalle finestre dei messaggi** · per esempio fuori dalle due finestre giornaliere della settimana a blocchi (capitolo 22)
- [ ] **Controlli extra non programmati** · se servono hanno un prezzo, dichiarato prima
- [ ] **Il recupero di controlli saltati senza preavviso** · oltre un certo numero, scritto nella scheda
- [ ] **La gestione di familiari "già che ci siamo"** · un'altra persona è un altro percorso
- [ ] **Valutazioni cliniche via messaggio** · una domanda nuova si affronta al controllo o in un appuntamento dedicato
- [ ] **Un piano rifatto da capo fuori dai controlli** · le revisioni sono quelle programmate
- [ ] **Sintomi che non possono aspettare il controllo** · il riferimento è il medico del paziente, subito (capitolo 20)
- [ ] **Dati clinici a PT, palestre o preparatori** · con loro il coordinamento è solo organizzativo
- [ ] **Telefonate senza appuntamento** · il canale è quello dichiarato, con i suoi tempi
- [ ] **Il prolungamento oltre la durata** · si fa con un nuovo preventivo, non per inerzia
- [ ] **Prestazioni di altri professionisti** · allenamento, esami, valutazioni mediche: le indichi e rimandi a chi se ne occupa

NEL CANALE RISPONDI

Aggiustamenti pratici dentro il piano: una sostituzione prevista, un dubbio su una porzione, un pasto fuori casa. Risposta breve, entro il tempo dichiarato.

RIMANDI AL CONTROLLO

Tutto ciò che richiede una nuova valutazione. La frase: "Questo lo guardiamo insieme al controllo di giovedì, lo segno". Se è un sintomo che non può aspettare, il medico, subito.

Il premium si costruisce verso l'alto. Parti dal core e aggiungi solo tempo tuo dichiarato: controlli in più, risposta più rapida, coordinamento. Niente che cambi il metodo clinico. Il core non si spezza verso il basso in "base", "plus", "plus online": si declina in durate (capitolo 8).

Standardizzi il contenitore, non la clinica. Si ripete la forma (durata, cadenza, materiali di base, regole del supporto); il piano e le decisioni restano individuali, paziente per paziente.

ALTRI CONFINI TUOI, IN PAROLE TUE

I contenuti delle schede sono indicativi: quelli veri li definisci tu, sulla tua pratica clinica e sulla tua finestra. I numeri segnati "Esempio" sono quelli del capitolo 7.