La checklist dell'accordo scritto

10

Otto voci, prima del primo paziente

"Come ci eravamo detti" è il contratto peggiore che esista: ciascuno ricorda la versione che gli conviene. Spunta ogni voce solo quando è scritta nell'accordo, e annota cosa avete concordato.

Firmato da entrambi,
prima del primo paziente.

Struttura _____ Formula: ☐ percentuale ☐ affitto ☐ mista

☐ **1** **Oggetto · sala, giorni, orari**
Cosa ti dà la struttura (quale sala, quali giorni e orari, quali attrezzature) e cosa dai tu (la mezz'ora conoscitiva gratuita per gli iscritti, senza contenuto clinico, e la presenza nelle fasce concordate).

☐ **2** **Compenso · percentuale o affitto: su cosa, quanto**
Percentuale su cosa esattamente: sull'incassato, non sul fatturato; su quali pazienti, solo quelli arrivati dalla struttura o anche quelli che porti tu. Oppure affitto e sua periodicità. Se misto, le due componenti separate.

☐ **3** **Rendiconto e pagamento**
Chi incassa dal paziente (meglio tu, sempre), come e quando rendiconti alla struttura, entro quando la paghi, con quale documento.

☐ **4** **Prenotazioni**
Chi le gestisce, con quale strumento, chi risponde delle sovrapposizioni.

☐ **5** **Esclusive · tue e loro**
Se sei l'unico nutrizionista della struttura. Se puoi lavorare altrove: sì, salvo accordi specifici e remunerati.

☐ **6** **Comunicazione · come ti presentano, chi approva**
Nome, titolo, foto, canali. Chi approva i contenuti: tutto quello che esce deve rispettare le regole della pubblicità sanitaria, e la responsabilità è tua.

☐ **7** **Pazienti e dati sono tuoi**
I pazienti sono tuoi; la documentazione sanitaria è tua e resta sotto la tua responsabilità; la struttura non vi accede.

☐ **8** **Durata, preavviso, percorsi in corso**
Quanto dura l'accordo, con quanto preavviso si chiude, e cosa succede ai percorsi in corso quando te ne vai: li porti a termine, altrove se necessario, senza penali.

Percentuale per origine, rivista a date fisse. Scrivi su quali pazienti si applica (arrivati dalla struttura o dal tuo marketing) e rivedila, per esempio ogni dodici mesi, con i numeri sul tavolo.

Struttura di proprietà di un medico? Se è di un medico, o diretta da un medico che ti invia pazienti, il compenso paga solo spazio e servizi, a canone o con criteri scritti e proporzionati. Nel dubbio, il tuo Ordine (capitolo 15).

Data della firma _____ Prossima revisione dei numeri _____ Rivisto da un legale il _____

È una traccia, non un testo legale: prima di firmare fai rivedere l'accordo da un professionista (il libro non è consulenza legale). La clausola-tipo completa da adattare e il foglio "Percentuale o affitto" sono negli altri bonus del capitolo 10.